

REKLAMATIONSPROTOKOLL

.....
Name der Firma oder des Kunden (Vorname, Nachname, Adresse, Telefonnummer)

.....
Bezeichnung des reklamierten Teils

.....
Verkaufsdokument (Dokumentnummer, Verkaufsdatum)

.....
Einbaudetails (Einbaudatum, Ausbaudatum, wer eingebaut hat: Nutzer / Werkstatt (Werkstattdaten))

.....
Fahrzeug (Marke, Baujahr, Motorgröße, VIN, Kraftstoffart, Kilometerstand)

Fehlerbeschreibung

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die Reklamation innerhalb von 14 bis 30 Tagen ab dem Datum der Lieferung des reklamierten Artikels zusammen mit allen erforderlichen Dokumentkopien bearbeitet wird. Sollte die reklamierten Teil zur Begutachtung an den Hersteller zurückgesendet werden müssen, bin ich mit einer Verlängerung der Bearbeitungsfrist einverstanden.

.....
Unterschrift des Kunden

.....
Unterschrift des Annehmenden

Stellungnahme des Herstellers / Lieferanten

.....
.....
.....
.....
.....

Reklamationsentscheidung: Ware ersetzt / Ware repariert / Reklamation abgelehnt

.....
Datum

Die in diesem Protokoll enthaltenen Informationen unterliegen dem Datenschutzgesetz